



2025 ESG ARUANNE



Sisukord

1. Sissejuhatus	1
2. Juhtimissüsteemid kui aruandluse alus	3
3. Aruande ulatus ja periood	4
4. Kasvuhoonegaaside heitkoguste ulatus	5
5. Vastutusvaldkondade ulatus	6
6. Kahese olulisuse hindamine	8
7. Kahese olulisuse hindamise mõju strateegiale ja juhtimisotsustele	10
8. TJT kestlikkuse strateegia	12
9. Sidusrühmade ootused	18
10. EL kestlikkuse taksonoomia kohaldamine ja välja jätmise põhjendus	21
11. Keskkonnaalne (E) teave	22
12. E1 Kliimamuutus	24
13. E2 Reostus	26
14. E5 Ressursside kasutamine ja ringmajandus	29
15. Sotsiaalne (S) teave	31
16. Kasvuhoone gaaside heitkogused 2024-2025	32
17. S2 Töötajad väärtusahelas	36
18. S4 Tarbijad ja lõppkasutajad	39
19. Juhtimisalane (G) teave	42
20. Juhtkonna usaldusväärse ja läbipaistvuse tajumine	44

1. Sissejuhatus

Elame rohepöörde ajastul. Euroopa Liidu eesmärk saavutada aastaks 2050 kliimaneutraalsus mõjutab otseselt kogu majandusruumi, sealhulgas jäätmemajanduse ja ringmajandusega seotud tegevusalasid. Need muutused puudutavad nii ettevõtete ärimudeleid, investeeringuid kui ka igapäevaseid töökorralduslikke valikuid.

AS Tallinna Jäätmete Taaskasutuskeskus (TJT) tegutseb valdkonnas, millel on rohepöörde elluviimisel oluline ja praktiline roll. Jäätmete kogumine, töötlemine, taaskasutus ja ladestamise vähendamine mõjutavad otseselt loodusressursside kasutust, keskkonnakoormust ning kohalike kogukondade elukeskkonda. Seetõttu peab TJT oluliseks oma tegevuse mõjude süsteemset kaardistamist ja mõtestamist.

Käesolev kestlikkusaruanne on TJT esimene ESG aruanne. Aruanne on koostatud vabatahtlikult, lähtudes VSME Basic standardist (EFRAGöö Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs), mis on mõeldud väikestele ja keskmise suurusega noteerimata ettevõtetele esmase ja proportsionaalse kestlikkusinfo avalikustamiseks.

VSME Basic lähenemisest tulenevalt keskendub aruanne eelkõige:

- ettevõtte üldisele profiilile ja tegevusmudelile;
- olulisemate keskkonna-, sotsiaalsete ja juhtimisalaste (ESG) teemade kirjeldamisele;
- peamistele poliitikatele, praktikatele ja juhtimisprotsessidele;
- piiratud mahus kvantitatiivsetele näitajatele, lähtudes olemasolevatest andmetest.

Aruande eesmärk on luua lähtepunkt TJT kestlikkuse juhtimiseks ja aruandluse arendamiseks. Aruanne kirjeldab TJT praegust positsiooni ning tuvastab valdkonnad, kus andmete täpsustamine, metoodika täiendamine ja mõõdikute süsteemne kogumine vajavad edasist arendamist.

Aruande koostamisel pöörati erilist tähelepanu organisatsioonisisesele kaasamisele ning andmekogumisprotsesside kujundamisele, eesmärgiga luua korduv ja usaldusväärne alus tulevaste aruandeperioodide jaoks. Kuigi käesolev aruanne ei ole koostatud CSRD ega ESRS kohustuslikus mahus, on selle ülesehituses ja teemade käsitlemisel arvestatud Euroopa kestlikkusaruandluse standardite loogikat ulatuses, mis toetab aruande selgust, võrreldavust ja edasist arendatavust.

TJT kaalub VSME Comprehensive mooduli rakendamist järgnevatel aruandeperioodidel, lähtudes sidusrühmade ootustest, regulatiivsete nõuete arengust ning ettevõtte strateegilistest eesmärkidest.

Käesolev kestlikkusaruanne on majandusaasta aruandest eraldiseisev dokument. Aruandeperioodil ei ole käesolevale aruandele tellitud sõltumatut kinnitust (assurance). Samas on aruanne koostatud põhimõttel, et olulised väited ja näitajad on ettevõttesiseselt jälgitavad ning võimalusel tõendatavad (audit trail).

Aruande koostamisel on kasutatud ühtset avalikustamisloogikat: esmalt kirjeldatakse TJT ärimudelit ja väärtusahelat ning seejärel juhtimis- ja hindamisprotsesse (kahese olulisus), mille alusel on määratletud olulised kestlikkuse teemad ning nende kohta avalikustatav teave. (ESRS 2 SBM-1; ESRS 2 IRO-1; ESRS 2 IRO-2).

Aruandes esitatud poliitika, meetmed, mõõdikud ja eesmärgid on kirjeldatud proportsionaalselt ettevõtte suuruse ja andmekogumisvõimekusega ning koondatud viisil, mis võimaldab järgnevatel perioodidel meetodika ja mõõdikute arendamist. (ESRS 2 MDR-P; ESRS 2 MDR-A; ESRS 2 MDR-M; ESRS 2 MDR-T).



2. Juhtimissüsteemid kui aruandluse alus

(ESRS 2 - General Disclosures)

TJT kestlikkusaruandlus tugineb sertifitseeritud ja auditeeritud juhtimissüsteemidele, mis on integreeritud ettevõtte igapäevasesse juhtimisse ning toetavad ESG-teemade süsteemset käsitlemist, andmete kogumist ja kontrolli. Juhtimissüsteemid loovad aluse riskide, mõjude ja võimaluste tuvastamiseks, eesmärkide seadmiseks ning tulemuste jälgimiseks kooskõlas ESRS 2 nõuetega.

TJT-s on rakendatud järgmised juhtimissüsteemid:

- **ISO 14001:2015** - keskkonnajuhtimissüsteem
- **ISO 9001:2015** - kvaliteedijuhtimissüsteem
- **ISO 45001:2018** - tervishoiu ja ohutuse juhtimissüsteem

2024.-2025. aastal läbis TJT kõigi nimetatud standardite sertifikaatide eduka uuendamise, mis kinnitab juhtimissüsteemide toimivust, rakendamise ulatust ja vastavust rahvusvahelistele nõuetele.

Keskkonnateemade (E) käsitlemisel toetab ISO 14001 keskkonnamõjude ja -riskide süstemaatilist tuvastamist ja hindamist, sealhulgas jäätmekäitlusest tulenevaid heitmeid, ressursikasutust ja võimalikke keskkonnariske. See loob aluse ESRS E-standardite kohaste andmete kogumiseks ning seoste loomiseks oluliste mõjude, riskide ja võimalustega.

Sotsiaalses mõõtnes (S) toetab ISO 45001 töötajate tervise ja ohutusega seotud riskide juhtimist ning töötajate kaasamist ohutuskultuuri arendamisse. Juhtimissüsteem võimaldab tuvastada ja hinnata tervishoiu ja ohutusega seotud riske ning jälgida vastavaid näitajaid, mis toetab ESRS S-standardite rakendamist.

Juhtimise vaates (G) toetab ISO 9001 protsessipõhist juhtimist, vastutuste selget määratlemist ja dokumenteeritust ja andmekvaliteeti (reporting readiness). Kvaliteedijuhtimissüsteem aitab tagada otsustusprotsesside jälgitavuse, andmete korrektsuse ja aruandluse usaldusväärsuse, mis on oluline ESRS 2 üldiste avalikustamismõnede täitmisel.

Lisaks on TJT registreeritud EMAS keskkonnajuhtimis- ja auditeerimissüsteemis, mille raames avaldatakse perioodiliselt keskkonnategevuse aruanne. EMAS-e sõltumatu välisaudit suurendab keskkonnaandmete usaldusväärsust ja läbipaistvust ning toetab ESRS 2 kohast aruandlus kvaliteeti, eelkõige seoses andmete kontrollitavuse ja võrreldavusega.

Kokkuvõttes on ISO standardid ja EMAS-registreering integreeritud TJT juhtimisraamistikku ning toetavad ESRS 2 nõuete täitmist, tagades kestlikkusaruandluses kasutatavate andmete järjepidevuse, kontrollitavuse ja seotuse ettevõtte juhtimise, riskijuhtimise ja strateegiliste eesmärkidega.

3. Aruande ulatus ja periood

(ESRS 2 BP-1, BP-2)

TJT kestlikkusaruande ulatus hõlmab kõiki ettevõtte põhitegevusi ja tegevusvaldkondi, sealhulgas jäätmevedu ja jäätmekäitlust. Aruande ulatus vastab ettevõtte operatiivsele kontrollile ning kajastab tegevusi, mille üle TJT-l on otsene juhtimis- ja otsustusõigus. Aruandeperiood langeb kokku ettevõtte finantsaruandluse perioodiga ehk kalendriaastaga, eesmärgiga pakkuda sidusrühmadele terviklikku ja võrreldavat ülevaadet ettevõtte majandus- ja kestlikkusalasest tegevusest.

Käesoleva aruande eesmärk on kajastada TJT tegevustest tulenevaid keskkonna- ja sotsiaalseid mõjusid ning kestlikkuse saavutamiseks rakendatud juhtimis- ja leevendusmeetmeid, tagades läbipaistvuse ulatuses, mis on proportsionaalne ettevõtte suuruse, tegevusmahu ja vabatahtliku aruandlusraamistikuga.

TJT alustas võrreldavate kestlikkusandmete süstemaatilist kogumist ja andmekogumisprotsesside formaliseerimist alates 2025. aastast. Tegemist on etapiviisilise arendusega, mille eesmärk on suurendada andmete kvaliteeti, võrreldavust ja kontrollitavust järgnevatel aruandeperioodidel. Aruandes tuuakse välja valdkonnad, kus andmestik on juba kättesaadav, ning valdkonnad, kus arvestusmetoodika või andmekogumine vajab täiendamist.

Aruande ulatuse määramisel on kirjeldatud TJT väärtusahelat ulatuses, mis on vajalik mõjude, riskide ja võimaluste mõistmiseks ning kestlikkuse teemade prioriseerimiseks, sh koostööpartnerite ja teenusekasutajate roll väärtusahelas. (ESRS 2 SBM-1; ESRS 2 IRO-1)

4. Kasvuhoonegaaside heitkoguste ulatus

(ESRS 2 SBM-1, seos ESRS E1)

TJT kasvuhoonegaaside (KHG) heitkoguste arvestus on üles ehitatud mõjuala (scope) loogika alusel, eristades otseseid ja kaudseid heitkoguseid. Arvestuse eesmärk on luua mõõdetav lähtepunkt heitkoguste juhtimiseks ning metoodika järkjärguliseks täpsustamiseks.

Kasvuhoonegaaside (KHG) heitkogused on arvatud järgmiselt:

Mõjuala 1 (Scope 1)	otsesed heitkogused TJT kontrolli all olevatest allikatest (nt kütuste põletamine sõidukites ja seadmetes);
Mõjuala 2 (Scope 2)	kaudsed heitkogused ostetud elektri ja soojusenergia tarbimisest
Mõjuala 3 (Scope 3)	valitud kaudsed heitkogused väärtusahelas, ulatuses, kus andmed on esimeses etapis kättesaadavad ja usaldusväärsed.

Aruandeperioodil ei hõlma TJT KHG arvestus kõiki Mõjuala 3 (Scope 3) kategooriaid. Osa kategooriaid jäetakse esialgu arvestusest välja, kuna andmete kättesaadavus ja kvaliteet ei võimalda veel usaldusväärsset ning võrreldavat arvutust. TJT kavandab Mõjuala 3 arvestuse laiendamist ning metoodika täpsustamist järk-järgult, lähtudes andmekogumisvõimekuse arengust, sidusrühmade ootustest ning regulatiivse keskkonna muutustest.

KHG arvestuse metoodika arendamisel lähtutakse etapiviisilisest lähenemisest: esmalt tagatakse mõjuala 1 ja 2 arvestuse stabiilsus ning seejärel laiendatakse mõjuala 3 kategooriaid, kui andmete kättesaadavus ja kvaliteet võimaldavad usaldusväärsed ning võrreldavaid arvutusi. (ESRS 2 MDR-M; ESRS E1).

5. Vastutusvaldkondade ulatus

(ESRS 2 GOV-1, GOV-2)

Kestlikkuse juhtimine ja aruandlus on korraldatud rollipõhiselt, tagades juhtimisvastutuse (juhatuse), sisekontrolli (siseaudit), andmekvaliteedi (finants), operatiivse rakenduse (logistika), sotsiaalse mõõtme (personal) ja regulatiivse vastavuse (jurist, ESG- ja keskkonnaspetsialist) koostoime. Vastutusvaldkondade jaotus toetab nii otsustusprotsesside jälgitavust kui ka aruandluse kontrollitavust (ESRS 2 GOV-1; ESRS 2 GOV-2; ESRS 2 MDR-M).

Selleks, et kõik kestlikkuse aspektid oleksid tõhusalt kaetud, oleme ettevõttes vastutusvaldkonnad jaotanud vastavalt valdkonnajuhtide kompetentsile ja tööülesannetele:

Vastutaja	Tööülesanded seoses kestlikkuse teemadega
Juhatus	Juhatus vastutab ettevõtte strateegilise juhtimise eest, tagades kestlikkuse aspektide arvestamise otsustusprotsessides.
Siseaudiitor	Tagab sõltumatu ja objektiivse sisekontrolli ettevõtte tegevuste üle ning on väärkäitumisest teavitamise kontaktisik
Finantsjuht	Tagab läbipaistva, täpse ja usaldusväärse ESG-aruandluse, lõimib ESG riskid ja võimalused finantsplaneerimisse
Tootmisjuht	Integreerib ESG-põhimõtted igasse tootmis- ja operatsiooniprotsessi (keskkonnamõjude jälgimine ja vähendamine, töötajate tervise ja ohutuse tagamine kui ka läbipaistvat juhtimine ja head koostööd kõikide sidusrühmadega)

Logistikajuht Vastutab keskkonnasäästlike lahenduste rakendamise eest logistika- ja tarneahela protsessides, tagab meeskonna ohutuse ja heaolu ning töötab välja selged juhtimis- ja aruandlussüsteemid. Planeerib ja koordineerib autojuhtide tööd viisil, mis minimeerib negatiivsed keskkonnamõjud, arvestab sotsiaalseid aspekte ning järgib häid juhtimistavasid.

Personalijuht Kujundab ettevõtte sisekliimat, värbab sobivaid töötajaid, toetab töötajate arengut ja hoolitseb nende rahulolu eest. Kaardistab personaliriske ja tegeleb ennetavate meetmetega.

Keskkonna- ja ESG spetsialist vastutab muuhulgas keskkonnamõtjude kaardistamise, mõõdikute korrektsuse ja järjepideva seire eest.

ESG kordinaator tagab kestlikkuse aspektide lõimimise strateegilistesse otsustesse ning aruandluse vastavuse rahvusvahelistele standarditele.

Jurist Tagab regulatiivse vastavuse, juhib riskijuhtimise protsesse ning loob eetiliselt läbipaistva ja vastutustundliku tegutsemise raamistiku. Töötab välja nii sisekorraeeskirju (eetika- ja käitumiskoodekseid, korrupsioonivastaseid meetmeid) kui ka toetab juhtkonda strateegiliste otsuste tegemisel, mis hõlmavad keskkonna- ja sotsiaalseid aspekte.

Kommunikatsiooni-juht Tagab, et keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisteemad oleksid õigesti, ausalt ja kaasavalt kajastatud nii sise- kui ka väliskommunikatsioonis.

6. Kahese olulisuse hindamine

(ESRS 2 IRO-1 ja IRO-2)

TJT kahese olulisuse hindamine viidi läbi struktureeritud protsessina, mille eesmärk oli tuvastada ja hinnata ettevõtte tegevusega seotud olulisemad kestlikkuse mõjud, riskid ja võimalused. Hindamine moodustab aluse käesoleva aruande struktuurile ning toetab kestlikkuse eesmärkide ja mõõdikute seadmist viisil, mis on proportsionaalne ettevõtte suuruse ja vabatahtliku aruandlusraamistikuga.

Hindamine viidi läbi ettevõtte siseselt juhatuse liikmete ja valdkonnajuhtide kaasamisel. Lähtuti Euroopa kestlikkusaruandluse standardite (ESRS) loogikast ning EFRAG-i olulisuse hindamise rakendusjuhendi põhimõtetest, kasutades neid suunava meetodikana. VSME Basic lähenemisest tulenevalt keskenduti eelkõige nendele teemadele, mille puhul TJT-l on tegelik ja mõõdetav mõju ning mille kohta on võimalik olemasolevatest andmetest lähtudes anda usaldusväärne ülevaade.

Kahese olulisuse hindamine hõlmas järgmisi etappe:

1.

**Teemade
kaardistamine**

Kaardistati TJT tegevustega seotud kestlikkuse teemad kogu väärtusahela ulatuses, alates jäätmete kogumisest ja veost kuni käitlemise, taaskasutusse suunamise ja ladestamiseni. Sisendit andsid juhtimissüsteemide (ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001) riskihinnangud, EMAS keskkonnaaspektide hindamine, vastavuskontroll ja juhtkonna kogemus.

2.

**Mõjuolulisuse
hindamine**

Iga teema puhul hinnati mõju ulatust ja olulisust, võttes arvesse mõju tugevust ja ulatust, kestust (lühike/keskmine/pikk), pöörduvust ning mõju tõenäosust. Hindamisel eristati tegelikke ja võimalikke mõjusid ning vaadeldi, kellele või millele mõju avaldub (keskkond, töötajad, kliendid, kogukond).

3.

Finantsolulisuse hindamine

Iga teema puhul hinnati, kas ja kuidas võib see tekitada TJT-le finantsriski või -võimaluse, mõjutades ettevõtte rahavooge, investeringuvajadust, tegevuskulusid, rahastamisvõimalusi või kapitalikulu. Hinnati ajahorisonti (lühike/keskmise/pikk) ning tõenäosust, et mõju avaldub.

4.

Tulemuste koondamine ja valideerimine

Hindamise tulemused koondati ning arutati läbi juhtkonna ja valdkonnajuhtidega, et ühtlustada hinnangud, kinnitada olulisuse lävendid ning määrata lõplik prioriteetsus. Tulemused seoti aruandluse ülesehitusega ning määratleti olulised teemad, millele aruanne keskendub. (ESRS 2 IRO-1; ESRS 2 IRO-2; ESRS 2 SBM-3)

Hindamise tulemusel tuvastati TJT jaoks olulisemateks teemadeks eeskätt ringmajanduse ja ressursside kasutamisega seotud mõjud (jätmete taaskasutus ja ringlussevõtt, ladestamise vähendamine), kliimamõju (heitkogused ja energiatõhusus), reostuse ja keskkonnariskide juhtimine (sh lõhn, müra, nõrgvee ja ladestamise riskid), tööohutus ning regulatiivne vastavus ja hea juhtimistava. Need teemad moodustavad käesoleva aruande keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisalase käsitluse aluse ning on seotud TJT strateegiliste eesmärkide, investeringute ja juhtimisprotsessidega.



Hindamise tulemusel määratleti kestlikkuse teemad, mis on TJT jaoks olulised mõju- ja/või finantsolulisuse vaates ning mis moodustavad aruande edasise struktuuri ja sisu aluse. Koostati koondatud IRO-analüüs ning MDR sisend vastavalt ESRS 2 nõuetele:

- E (Keskkond)**
- Kliimamuutus ja energiakasutus
 - Reostus Õhusaaste
 - Ringmajandus Mõju ökosüsteemi teenustele ja sõltuvus nendest
 - Vee- ja mereressurssid: veesaaste
 - Rangmajandus Ressursside sissevool, kasutamine

- S (Sotsiaal)**
- Oma töötajaskond Tööhõive
 - Oma töötajaskond Piisav töötasu
 - Oma töötajaskond Tervisehoid ja ohutus
 - Oma töötajaskond Koolitus ja oskuste arendamine

- G (Juhtimine)**
- ESRS G1: Äriline käitumine Ettevõtte kultuur
 - Äriline käitumine Korruptsioon ja altkäemaks Ennetus ja avastamine ja koolitus

7. Kahese olulisuse hindamise mõju strateegiale ja juhtimisotsustele

Kahese olulisuse hindamise tulemusel selgus, millised kestlikkuse teemad on TJT tegevuses strateegiliselt kõige olulisemad ning millistes valdkondades on ettevõtte mõju, riskid ja võimalused omavahel kõige tugevamalt seotud. Hindamine ei olnud eraldiseisev analüüs, vaid sisend ettevõtte strateegiliste eesmärkide, investeerimisprioriteetide ja juhtimisfookuste määratlemisel.

Hindamise tulemusena kinnitati ringmajanduse ja ressursside kasutamisega seotud teemad TJT kestlikkuse strateegia keskseks teljeks. Jäätmete taaskasutusse ja ringlusse suunamise osakaalu suurendamine ning ladestamise vähendamine on määratletud nii olulisima keskkonnamõju kui ka pikaajalise finantsmõju allikana. Seetõttu on need teemad otseselt seotud ettevõtte investeringuplaanidega, sh sorteerimisvõimekuse arendamise ja masinapargi uuendamisega.

Kliimamõju vaates tõi kahese olulisuse hindamine esile energiakasutuse kui valdkonnad, kus keskkonnamõju vähendamine ja majanduslik efektiivsus kattuvad. Sellest tulenevalt on strateegias prioriteediks logistika optimeerimine, kütuse- ja energiakasutuse tõhusam juhtimine ning keskkonnasäästlike tehnoloogiate järkjärguline kasutuselevõtt.

Sotsiaalses mõõtnes kinnitas hindamine tööohutuse ja töötajate heaolu keskset rolli teenuse kvaliteedi ja tegevuse järjepidevuse tagamisel. Tööohutuse juhtimine, töötajate koolitamine ja rahulolu käsitlemine ei ole käsitletud eraldiseisvate personaliteemadena, vaid kui eeltingimus ettevõtte kestlikule toimimisele ja avaliku teenuse usaldusväarsusele.

Juhtimisalases vaates tõi kahese olulisuse hindamine esile regulatiivse vastavuse, riskijuhtimise ja läbipaistva otsustusprotsessi olulisuse avaliku teenuse osutajana tegutsevatele ettevõttele. Seetõttu on kestlikkuse teemad lõimitud TJT juhtimisraamistikku, juhtimissüsteemidesse ja aruandlusesse, mitte käsitletud eraldiseisva tegevusvaldkonnana.

Kokkuvõttes suunas kahese olulisuse hindamine TJT kestlikkuse strateegia keskendumise valdkondadele, kus ettevõtte mõju on suurim ning kus kestlikud valikud toetavad ühtaegu keskkonnaeesmärke, majanduslikku vastutustundlikkust ja avaliku teenuse toimivust. See loob aluse järjepidevaks eesmärkide seadmeks, mõõdikute arendamiseks ja andmepõhiseks otsustamiseks järgnevatel aruandeperioodidel.



8. TJT kestlikkuse strateegia

2024. aasta augustis koostasime ettevõtte strateegia ning viisime läbi vastutustundlike põhimõtete mõjuanalüüsi seoses säästva arengu eesmärkidega, mille aluseks oli ettevõtte valdkondlik sektoripõhine riskipositsioon.

Strateegilise planeerimise kontekstis on olulisel kohal ka Eesti pikaajalise strateegia „Eesti 2035“ valminud dokument. Strateegiaga „Eesti 2035“ seatakse Eesti riigile ja rahvale järgmiseks viieteistkümneks aastaks strateegilised sihid ning määratakse kindlaks nende saavutamiseks vajalikud muutused.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 8 - Inimväärne töö ja majanduskasv

Eesti strateegiline siht:

Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö

TJT SDG eesmärgid:

- 1. Jätkusuutlike jäätmekäitlus- ja taas-kasutuslahenduste loomine**, mis loovad uusi töökohti ning toetavad kohalikku ja regionaalset majandust.
- 2. Edendada ressursside tõhusat kasutamist** jäätmekäitluses, aidates vähendada majanduse negatiivset mõju keskkonnale ja toetades rohetehnoloogiate arengut.
- 3. Kaasata kogukondi ja ettevõtteid** aktiivselt ringmajanduse edendamisse, suurendades teadlikkust jäätmete taaskasutamise tähtsusest.
- 4. Luua stabiilsed ja turvalised töökohad** jäätmekäitlus- ja veo sektoris, edendades töötajate õigusi ning ohutuid töötingimusi vastavalt kehtivatele standarditele.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 9 - Tööstus, innovatsioon ja taristu

Eesti strateegiline siht:

Ehitada vastupidav taristu, toetada kaasavat ja säästvat industrialiseerimist ning innovatsiooni

TJT SDG eesmärgid:

1. **Moderniseerida jäätmekäitluse taristut**, kasutades uuenduslikke tehnoloogiaid ja lahendusi, mis suurendavad jäätmete taaskasutuse efektiivsust ja vähendavad keskkonnamõjusid.
2. **Edendada teadus- ja arendustegevust** jäätmekäitlusvaldkonnas, soodustades uute ja innovaatiliste lahenduste rakendamist ringmajanduses.
3. **Tugevdada koostööd** ettevõtete, teadusasutuste ja kohalike omavalitsustega, et toetada innovatsiooni ja luua terviklik, jätkusuutlik tööstus- ja taristuvõrgustik.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 11 - Kestlikud linnad ja kogukonnad

Eesti strateegiline siht:

Muuta linnad ja asulad kaasavaks, turvaliseks, vastupidavaks ja säästvaks

TJT SDG eesmärgid:

1. **Edendada tõhusat jäätmekäitlust**, mis toetab linnade ja kogukondade jätkusuutlikkust, vähendades prügilatesse suunatavate jäätmete mahtu ja soodustades taaskasutust.
2. **Lua keskkonnasõbralikke lahendusi**, mis aitavad vähendada jäätmetest tingitud reostust linnades ja asulates, parandades õhu ja vee kvaliteeti.
3. **Tugevdada kogukondade osalust jäätmekäitluses**, teavitades inimesi taaskasutamise ja sorteerimise tähtsusest ning luues hõlpsasti ligipääsetavaid lahendusi jäätmete kogumiseks.
4. **Koostöö kohalike omavalitsuste ja ettevõtetega**, et luua vastupidav ja kestlik jäätmetaristu, mis vastab kasvavate linnade ja kogukondade vajadustele.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 12 - Vastutustundlik tarbimine ja tootmine

Eesti strateegiline siht:

Tagada säästev tarbimine ja tootmine

TJT SDG eesmärgid:

1. **Soodustada jäätmete sorteerimist ja taaskasutamist**, pakkudes kaasaegseid lahendusi jäätmete kogumiseks ja töötlemiseks, mis toetavad ringmajandust.
2. **Vähendada prügilasse suunatavaid jäätmeid**, töötades välja ja rakendades ressursitõhusaid taaskasutusprotsesse.
3. **Edendada teavitustegevust vastutustundliku tarbimise kohta**, suurendades elanike teadlikkust jäätmete vähendamise ja materjalide korduskasutamise võimalustest.
4. **Vähendada organisatsiooni enda keskkonnamõju**, järgides jäätmekäitluse ja tootmise parimaid praktikaid ning investeerides uuenduslikesse tehnoloogiatesse.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 13 - Kliimameetmed

Eesti strateegiline siht:

Võtta kiiresti meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjude vähendamiseks

TJT SDG eesmärgid:

1. **Süsiniku jalajälje vähendamine**, kasutades energiatõhusaid ja keskkonnasõbralikke transpordivahendeid jäätmeveos ja jäätmekäitluses, et vähendada kasvuhoonegaaside heidet.
2. **Optimeeritud jäätmeveo logistika**, rakendades nutikaid logistikasüsteeme, mis võimaldavad jäätmeveo marsruutide optimeerimist ja kütusekulu vähendamist, vähendades sellega õhusaastet ja liikluskoormust.
3. **Kliimateadlikkuse tõstmine**, harides nii töötajaid kui ka kliente protsesside keskkonnamõjust ja sellest, kuidas vastutustundlikumad lahendused aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamisele.
4. **Koostööpartnerite kaasamine** laiematesse kliimamuutuste leevendamise strateegiatesse.



ÜRO kestliku arengu eesmärgid:

SDG 17 - Üleilmne koostöö eesmärkide saavutamiseks

Eesti strateegiline siht:

Tugevdada tegevuskava rakendamise meetodeid ja taaselustada säästva arengu alane ülemaailmne partnerlus

TJT SDG eesmärgid:

1. **Lua partnerlussuhteid** rahvusvaheliste ettevõtete ja organisatsioonidega, et juurutada uuenduslikke ja keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid.
2. **Töötada tihedalt koos kohalike** omavalitsuste ja teiste jäätmekäitlusettevõtetelega, et koordineerida logistikalahendusi ja optimeerida ressursikasutust.
3. **Osaleda rahvusvahelistes** programmides ja konverentsidel, et jagada ja omandada teadmisi, mis aitavad tõhustada protsesse ja muuta need keskkonnasõbralikumaks.
4. **Kaasata rahvusvahelisi ja riiklikke rahastusallikaid** ning investoreid, et toetada rohetehnoloogiate rakendamist sektoris.
5. **Teha koostööd** rahvusvaheliste kliimalgatustega, et arendada süsteeme, mis vähendavad kasvuhoonegaaside heidet ja toetavad kestlikku arengut.
6. **Töötada koos teadus- ja arendusorganisatsioonidega**, et leida uusi meetodeid süsiniku jalajälje vähendamiseks ja logistikaprotsesside parandamiseks.

TJT kestlikkuse strateegia on üles ehitatud lähtudes ettevõtte rollist avaliku teenuse osutajana ning jäätmekäitluse kesketest keskkonna- ja kliimamõjudest. Kestlikkusega seotud eesmärgid on integreeritud TJT üldisesse strateegilisse raamistikku, ärimudelisse ja väärtusahelasse, võttes aluseks kahese olulisuse hindamise tulemused ning ettevõtte pikaajalised investeerimis- ja arendusplaanid.

Kahese olulisuse hindamine viidi läbi 2024. aastal kestlikkusaruandluse ettevalmistuse raames. Hindamise käigus tuvastati, et TJT tegevusel on oluline keskkonnamõju eeskätt jäätmete ringlussevõtu ja ladestamise, ressursikasutuse ning kasvuhoonegaaside heite kaudu. Samal ajal on need teemad ettevõtte jaoks olulised ka finantsvaates, kuna ringlusse suunatavate jäätmete osakaal, ladestamise vähenemine ning veotegevuse energiatõhusus mõjutavad otseselt kulubaasi, investeerimisvajadust ja ettevõtte pikaajalist majanduslikku jätkusuutlikkust.

ESRS E5 (ressursikasutus ja ringmajandus) vaates on TJT kestlikkuse strateegia keskmes jäätmete ladestamise vähendamine ning ringlusse ja taaskasutusse suunatavate jäätmete osakaalu suurendamine. Baastasemel 2024. aastal moodustas olmejäätmete (sh paberi ja pakendi) taaskasutuse osakaal 29% ning eesmärgiks on selle suurendamine 30%-ni 2025. aastaks. Pikaajalise sihina nähakse ette olmejäätmete taaskasutuse osakaalu kasv kuni 65%-ni aastaks 2030. Olmejäätmete ringlussevõtt kogutud jäätmetest moodustas 2024. aastal 14%, mille puhul on seatud eesmärgiks jõuda 15%-ni 2025. aastaks ning 40%-ni pikemas perspektiivis. Olmejäätmete ringlussevõtt kogutud jäätmetest moodustas 2025. aastal 38% suurenemise põhjus metoodika muutuses biojäätmete ringlusesse võtuga varem näidati, et ringlusesse on võetud sertifitseeritud komposti kogus nüüd vastuvõetud biojäätmete kogus miinus võõrised.

Prügilasse ladestatavate olmejäätmete osakaal oli 2024. aastal ligikaudu 6%. Kahese olulisuse hindamise tulemused kinnitasid, et ladestamine on TJT tegevuses üks olulisemaid keskkonnamõju allikaid ning samal ajal ka pikaajaline finantsrisk seoses ladestusmahtude, regulatiivsete nõuete ja investeringutega. Seetõttu on strateegiliseks eesmärgiks vähendada ladestatavate olmejäätmete osakaal 5%-ni 2025. aastaks ning hoida see tase alla 5% ka pikaajalises vaates, aastaks 2035. Ehitus- ja lammutusjäätmete (välja arvatud pinnas, kivid ja ohtlikud jäätmed) taaskasutuse osakaal oli 2024. aastal 5%, mille suurendamiseks on seatud vahe-eesmärk 6% aastaks 2025 ning sihttase 10% aastaks 2030. Ehitus- ja lammutusjäätmete (välja arvatud pinnas, kivid ja ohtlikud jäätmed) taaskasutuse osakaal oli 2025. aastal 10%.

Nende eesmärkide saavutamine eeldab väärtusahela üleselt järjepidevaid arendustegevusi. TJT strateegilised tegevused hõlmavad sorteerimisväljakute rajamist, tehniliselt kaasaegse sorteerimisvõimekuse arendamist ning keskkonnasõbralike tehnoloogiate kasutuselevõttu, mis võimaldavad jäätmetest eraldatud materjalide tõhusamat väärimist ja ringlusse suunamist. Samuti on kavandatud uute ladestusalade (ladestusalad 9–11, sh dreanažil põhinevate lahenduste) ettevalmistamine ja rajamine, et tagada ladestamise ohutus, keskkonnanõuetele vastavus ning tegevuse järjepidevus olukorras, kus ringlussevõtu võimalused ei kata veel kogu jäätmevoogu.

ESRS E1 (kliimamuutused) vaates keskendub TJT eelkõige jäätmeveo tegevusele, mis moodustab olulise osa ettevõtte otsesest kasvuhooonegaaside heitest (mõjualad 1 ja 2). Baastasemel 2024. aastal oli keskmine CO₂ ekv jäätmeveos 0,207 kg 1 km kohta ning koguaastane heide ligikaudu 111 748 kg CO₂ ekv aastas. Kahese olulisuse hindamise käigus tuvastati, et veotegevusest tulenev heide on nii oluline keskkonnamõju allikas kui ka kulutegur, mille vähendamine toetab ettevõtte majanduslikku efektiivsust.

Lühikeses perspektiivis on TJT eesmärgiks vähendada keskmist CO₂ ekvivalenti 1 km kohta vähemalt 1% aastas, rakendades marsruutide optimeerimist, sõidukipargi järkjärgulist uuendamist ning kütusekulu tõhusamat juhtimist, sh keskkonnahoidlikuma veotehnoloogia (nt CNG) järkjärgulist kasutuselevõttu. Pikas perspektiivis on seatud eesmärgiks vähendada keskmist CO₂ ekvivalenti 1 km kohta vähemalt 10% aastaks 2035 võrreldes baastasemega. Strateegiliste tegevustena nähakse ette keskkonnasäästliku tehnoloogia kasutamise osakaalu suurendamist jäätmeveos ning digilahenduste laiemat rakendamist veoringide planeerimisel ja seires, et parandada andmekvaliteeti ning toetada kulutõhusamat juhtimist.

TJT lähenemine kliimamõju vähendamisele põhineb tegelikel ja mõõdetavatel heitkoguste vähendamise meetmetel. Ettevõtte ei sea eesmärgiks süsinikuheite kompenseerimist lahendustega, mille keskkonnamõju ei ole piisavalt tõendatud, vaid keskendub oma tegevusest tuleneva tegeliku heite vähendamisele.

Eesmärgid on seatud nii suhtarvudena (osakaalud) kui ka tegevusmahtudena (sh tonnid) vastavalt andmete kättesaadavusele ja aruandluse vajadustele. Metoodika ja mõõdikute arendamisel seotakse need näitajad järgnevatel aruandeperioodidel omavahel selgemalt, et tagada parem võrreldavus ja otsustustoetus.

Selline kestlikkuse strateegia võimaldab TJT-l käsitleda kahese olulisuse hindamise käigus tuvastatud keskkonna- ja kliimamõjusid terviklikult, sidudes keskkonnaeesmärgid majandusliku vastutustundlikkusega ning tagades, et ettevõtte areng on kooskõlas nii regulatiivsete nõuete, omaniku ootuste kui ka laiemate ühiskondlike eesmärkidega.



9. Sidusrühmade ootused

TJT tegevus mõjutab ja on mõjutatud mitmetest sidusrühmadest kogu väärtusahela ulatuses, alates jäätmete tekkekohast ja kogumisest kuni käitlemise, taaskasutuse ja lõppkäsitluseni. Sidusrühmade ootuste mõistmine on kestlikkuse juhtimise oluline osa ning loob aluse nii strateegilistele otsustele kui ka riskide ja võimaluste hindamisele.

Sidusrühmade ootuste kaardistamiseks viis TJT läbi küsitluspõhise andmete kogumise ajavahemikus juuni-august 2025. Küsitluse eesmärk oli saada struktureeritud ülevaade peamiste sidusrühmade ootustest seoses TJT keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisalase tegevusega ning väärtusahela toimimisega.

Tegemist oli TJT jaoks esmakordse sidusrühmade ootuste süstemaatilise kaardistamisega. Seetõttu puudub käesoleval aruandeperioodil varasem võrdlusbaas või trendianalüüsi võimalus. Kogutud andmeid käsitletakse lähtepunktina edasisteks korduvateks mõõtmisteks ning kestlikkuse juhtimise arendamiseks tulevastel aruandeperioodidel.

TJT eesmärk on edaspidi sidusrühmade ootuste kogumist regulaarselt korrata, et võimaldada ootuste dünaamika jälgimist, võrreldavust ajas ning sidumist strateegiliste otsuste ja kestlikkuse eesmärkidega.

Sidusrühm	Ootus	Seos strateegiaga
Kliendid	<ul style="list-style-type: none">• usaldusväärne, järjepidev ja kvaliteetne teenus selged juhised jäätmete liigiti kogumiseks;• mõistlik ja prognoositav teenustasu;• keskkonnasõbralikkus ja panus ringmajandusse;• toimiv klienditeenindus ja probleemide kiire lahendamine	TJT strateegia seab keskele kohale teenuse järjepidevuse, logistilise töökindluse ja kvaliteedijuhtimise, mis on otseselt seotud kliendirahulolu ja teenuse kättesaadavuse tagamisega. Ringlussevõtu suurendamine ja ladestamise vähendamine vastavad klientide ootusele keskkonnahoidliku teenuse osas ning toetavad jäätmehierarhia põhimõtteid. Prognoositav hinnakujundus on seotud kulude juhtimise, digitaliseerimise ja investeringute planeerimisega, mis tagavad teenuse stabiilsuse ka muutlikus majanduskeskkonnas.

Sidusrühm

Ootus

Seos strateegiaga

KOV

- teenuse õigusaktidele vastavus ja usaldusväärne teenuse osutamine;
- kuluefektiivsus ja läbipaistev hinnakujundus jäätmehoolduse eesmärkide (ringlussevõtu määrad, ladestamise vähendamine) saavutamise;
- keskkonnanriskide maandamine ja pikaajaline vastutustundlik käitlemine;
- selge ja õigeaegne aruandlus ning koostöö valmisolek

TJT strateegia lähtub avaliku teenuse osutaja rollist ning on kooskõlas riiklike ja kohalike jäätmehoolduse eesmärkidega. Ringmajanduse arendamine, sorteerimisvõimekuse kasvatamine ja ladestusmahtude vähendamine toetavad otseselt KOV-ide strateegilisi sihte. Investeeringud taristusse (sh ladestusalad ja sorteerimisvõimekus) ning süsteemne riskijuhtimine tagavad teenuse järjepidevuse ja keskkonnanõuete täitmise. Läbipaistev aruandlus ja andmepõhine juhtimine on osa avaliku sektori ootustele vastavast juhtimisraamistikust.

Ettevõtte
töötajad

- ohutu ja tervist hoidev töökeskkond;
- selged töökorralduslikud reeglid ja õiglane kohtlemine;
- konkurentsivõimeline töötasu ja stabiilne töösuhe;
- arenguvõimalused, koolitused ja kaasamine;
- juhtimise läbipaistvus ja aus sisekommunikatsioon

TJT strateegia käsitleb töötajaid kriitilise ressursina avaliku teenuse kvaliteedi tagamisel. Tööohutus ja riskijuhtimine on integreeritud juhtimissüsteemidesse (ISO ja EMAS), toetades töötervishoiu ja -ohutuse pidevat parendamist. Koolitused, pädevuste arendamine ja töötajate kaasamine toetavad tehnoloogiliste muudatuste, digitaliseerimise ja ringmajanduse eesmärkide elluviimist. Töötajate rahulolu ja stabiilsus on eelduseks teenuse järjepidevusele ja ettevõtte mainele.

Sidusrühm

Ootus

Seos strateegiaga

Omanik
(Tallinna linn)

- majanduslik stabiilsus ja läbipaistev finantsjuhtimine;
- regulatiivsete ja keskkonnariskide juhtimine;
- strateegiline vaade kestlikkusele ja investeringutele;
- hea juhtimistava ja vastutustundlik otsustusprotsess

TJT strateegia seob keskkonnanäesmärgid majandusliku jätkusuutlikkusega, tagades, et ringlussevõtu suurendamine ja ladestamise vähendamine toimuvad tasakaalustatud kapitalstruktuuri ja konservatiivse riskitaseme juures. Pikaajalised investeeringud taristusse, sorteerimisvõimekusse ja keskkonnatehnoloogiasse toetavad omaniku ootust strateegiliselt olulise jäätmekäitluskeskuse jätkusuutlikule opereerimisele. Finantsdistipliin, riskijuhtimine ja auditikomitee järelevalve tagavad hea juhtimistava järgimise.

Ametkonnad
(Keskkonnaamet, Kliimaministeerium, Tööinspeksioon jt)

- kehtivate keskkonna-, tööohutuse ja andmekaitse nõuete täitmine;
- korrektne ja õigeaegne aruandlus;
- koostöö järelevalve-menetlustes ja kontrollides;
- riskide ennetamine ja süsteemne juhtimine

TJT strateegia põhineb vastavusel keskkonna-, tööohutuse ja andmekaitse nõuetele ning juhtimissüsteemide (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EMAS) rakendamisel. Süsteemne riskijuhtimine ja siseauditid toetavad nõuete täitmist ning vähendavad vastavusriski. Andmepõhine aruandlus ja koostöö järelevalveasutustega tugevdavad ettevõtte usaldusväarsust ja avaliku teenuse kvaliteeti.

Kogukond

- keskkonnamõtjude (lõhn, müra, tolmu, liiklus) minimeerimine vastutustundlik jäätmekäitlus ja keskkonnahoid;
- avatud suhtlus ja teavitamine;
- panus kohaliku elukeskkonna ja ringmajanduse arengusse

TJT strateegia arvestab kogukonna ootusi läbi keskkonnamõtjude süsteemse juhtimise, sh lõhnaäiringute seire, ladestamise vähendamise ning tehnoloogiliste lahenduste rakendamise. Kogukonna teavitamine ja keskkonnaharidus toetavad ringmajanduse põhimõtete laiemat mõistmist. Avaliku teenuse osutajana peab TJT oluliseks läbipaistvat suhtlust ja sotsiaalse mõju arvestamist strateegiliste otsuste tegemisel.

10. EL kestlikkuse taksonoomia kohaldamine ja välja jätmise põhjendus

TJT on hinnanud Euroopa Liidu kestlikkuse taksonoomia määruse (EL) 2020/852 kohaldatavust oma majandustegevusele ja aruandlusele. Hindamise tulemusel on otsustatud käesoleval aruandeperioodil jätta taksonoomia-alane kvantitatiivne aruandlus välja.

Otsuse aluseks on järgmised põhjendused.

Esiteks ei ole TJT-l kehtiva aruandeperioodi jooksul tekkinud otsest õiguslikku kohustust EL taksonoomia aruandluseks. TJT ei ole börsiettevõtte ning ei kuulu käesoleval perioodil nende äriühingute hulka, kellele taksonoomia kohustuslik rakendamine otseselt laieneb. Seetõttu puudub kohustus esitada taksonoomiakohaseid käibe-, kapitali- ja tegevuskulude näitajaid.

Teiseks on TJT kestlikkuse aruandlus käesoleval perioodil üles ehitatud etapiviisiliselt. Sidusrühmade ootuste kaardistamine, andmete kogumise protsesside loomine ning sisemiste juhtimissüsteemide arendamine toimuvad esmakordselt. Taksonoomia rakendamine eeldab detailset tehnilist vastavusanalüüsi, ulatuslikku andmekorjet ning kontrollitavaid arvutusmetoodikaid, mille täismahus kasutuselevõtt ei ole käesoleval aruandeperioodil veel proportsionaalne ega sisuliselt põhjendatud.

Kolmandaks, kuigi osa TJT tegevustest võib oma olemuselt seostuda taksonoomia keskkonnaeesmärkidega (eelkõige ringmajanduse ja jäätmekäitluse valdkonnas), ei ole taksonoomia tehniliste sõelumiskriteeriumide vastavust veel süsteemselt ja tõendatavalt hinnatud. Ilma piisava andmekvaliteedi ja dokumenteeritud vastavusanalüüsita oleks taksonoomia-alaste näitajate avaldamine eksitav ning ei toetaks aruandluse läbipaistvust ega usaldusväarsust.

Neljandaks on TJT hinnanud, et käesoleval etapil on ettevõtte kestlikkuse juhtimise seisukohalt suurem lisandväärtus keskenduda sisulistele keskkonna- ja sotsiaalsetele teemadele, sh ringmajanduse arendamisele, keskkonnamõjude vähendamisele, tööohutusele ning sidusrühmade ootuste mõistmisele, enne detailse taksonoomiaaruandluse rakendamist.

TJT peab EL taksonoomiat oluliseks tulevikusuunaks ning plaanib selle rakendamist hinnata järgmistel aruandeperioodidel, kui vajalikud protsessid ja süsteemid on välja arendatud.

11. Keskkonnaalane (E) teave

Keskkond (E) kokkuvõte ja seos EMAS keskkonnaaruandega

TJT keskkonnategevuse juhtimine tugineb süsteemsele ja auditeeritud juhtimisraamistikule, kuna ettevõtte tegevus kätkeb endas olulisi keskkonnariske ja -mõjutegureid. TJT eesmärk on pakkuda klientidele kvaliteetset ja tänapäevast jäätmekäitlusteenust, mis eeldab keskkonnamõjude plaanipärast ohjamist ning õigusaktide ja lubade nõuete järjepidevat täitmist.

Keskkonna- ja kvaliteedijuhtimine on TJT-s korraldatud integreeritud juhtimissüsteemina, mis hõlmab:

- keskkonnajuhtimist (ISO 14001:2015 ning EMAS nõuded),
- kvaliteedijuhtimist (ISO 9001:2015),
- tervishoiu ja tööohutuse juhtimist (ISO 45001:2018).

TJT keskkonnajuhtimissüsteem vastab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 1221/2009 ja selle rakendusaktide kohasele EMAS keskkonnajuhtimis- ja auditeerimissüsteemi raamistikule ning standardile ISO 14001:2015. Integreeritud juhtimissüsteemile on omistatud vastavad sertifikaadid ning süsteemi toimimist hinnatakse regulaarselt siseauditite ja väliauditite kaudu. Viimati läbiti resertifitseerimisaudit detsembris 2024 ning EMAS-i raames viiakse keskkonnaaruande tõendamise läbi sõltumatu kolmanda osapoole poolt.

Keskkonnajuhtimissüsteemi ulatus katab TJT põhitegevused, jäätmete veo ja käitlemise ning nendega seotud lisateenused. Süsteemi eesmärk on tagada, et TJT tegevusest tulenevad keskkonnamõjud on süstemaatiliselt tuvastatud ja hinnatud, kontrolli all ja juhitud ning ajas vähendatavad läbi eesmärkide ja tegevuskavade.

TJT kasutab keskkonnaaspektide kindlaks tegemisel elutsükli põhilist lähenemist, arvestades tegevusi alates hangetest ja arendustest kuni jäätmete veo, käitlemise, taaskasutusse suunamise ning lõpladestamiseni. Oluliste aspektide ja mõjude hindamisel võetakse arvesse õigusaktide nõudeid, sidusrühmade seisukohti, mõju ulatust ja sagedust ning potentsiaalset mõju elu- ja looduskeskkonnale. Aspektide ülevaatus ja hindamine toimub vähemalt kord aastas ning lisaks enne olulisi arendusi ja muudatusi.

TJT tegevuse olulisemateks keskkonnaaspektideks ja -mõjudeks on mh:

- **ressursikasutus** (kütus, energia, vesi) ning sellega seotud kasvuhoonegaaside ja õhusaaste heited;
- **jäätmeveoga seotud heitgaasid**, müra, lõhn jms;
- **jäätmekäitluskeskuse tegevusest tulenevad mõjud** (sh nõrgvee teke ja käitlus, prügila- ja protsessigaasid, tolm, hais, prügi lendumine);
- **ladestusala käitamisega seotud riskid** (sh võimalik mõju pinna- ja põhjaveele, lõhnaäiringud, tulekahju- ja hädaolukorraid);
- **taaskasutuse ja ladestamise osakaalud**, sh materjalide suunamine ringlusse või energiakasutusse, ning ladestusala etapiviisiline sulgemine.

Keskkonnategevuse juhtimiseks seab TJT igal aastal üle vaadatavad keskkonnaeesmärgid ning koostab nende täitmiseks tegevuskavad koos vastutuste ja tähtaegadega. 2024. aasta fookuses olid mh keskkonnajuhtimissüsteemi toimimise tagamine, EMAS-i nõuete täitmine ja auditeerimine, lõhnaäiringu vähendamise meetmete elluviimine, nõrg- ja sadeveesüsteemide korrashoid, ladestusala etapiviisiline sulgemine ning mittelubatud jäätmete ladestamise vältimine (nulltolerants). Lisaks viiakse läbi süsteemset vastavuskontrolli ja keskkonnaseiret vastavalt kehtivatele lubadele.

Keskkonnategevuse tulemuslikkust mõõdab TJT tegevus- ja keskkonnanäitajate kaudu, sealhulgas veetud ja käideldud jäätmete kogused (sh ladestatud jäätmete kogus), energia- ja kütusekulu, veekasutus ja reovee kogused, taaskasutusse suunamise mahud ning kaebuste ja reklamatsioonide arv (sh lõhn). Täpsemad mõõdikud, seireandmed, heitkoguste tabelid ning eesmärkide täitmise ülevaated on esitatud TJT EMAS keskkonnaaruandes.

Käesolev ESG aruanne annab keskkonnateemadel koondvaate ja seosed ettevõtte kestlikkuse juhtimisega. Keskkonnaosa detailne metoodika ja kvantitatiivsed näitajad on avaldatud eraldi dokumendis, TJT EMAS keskkonnaaruandes (nt "Tallinna Jäätmete Taaskasutuskeskus AS keskkonnaaruanne 2024", sõltumatu tõendaja kinnitusega).

12. E1 Kliimamuutus

Kontekst ja seos TJT tegevusega

TJT tegutseb valdkonnas, mis on otseselt seotud kliimapolitika, ringmajanduse ja ressursside tõhusa kasutamisega. Ettevõtte tegevuse kliimamõju tuleneb eelkõige energia- ja kütusekasutusest jäätmeveos ja jäätmekäitluses ning ladestamisega seotud mõjudest.

Olulised mõjud, riskid ja võimalused

TJT on hinnanud E1-ga seonduvalt oluliseks järgmised teemad:

- energiakasutus ja sellega seotud heitkogused;
- kasvuhoonegaaside heide jäätmeveost ja käitlusprotsessidest;
- ringmajanduse lahenduste arendamine ja ladestamise vähendamine;
- sõltuvus energiahindadest ja varustuskindlusest;
- maine- ja sotsiaalsed riskid seoses keskkonnanahäiringutega.

Positiivne mõju

TJT positiivne mõju kliimamuutuste leevendamisele avaldub eelkõige:

- jäätmete taaskasutusse ja energiakasutusse suunamises, millega vähendatakse ladestatavate jäätmete hulka ja nendega seotud heitmeid;
- käitlusprotsesside ja tehnika järkjärgulises ajakohastamises, mille eesmärk on vähendada energiakulu ja heitmeid;
- ringmajanduse edendamises, sh sorteerimise ja taaskasutuse võimekuse arendamises.

Negatiivne mõju

TJT negatiivne mõju kliimamuutustele on seotud eelkõige:

- energiakasutuse ja kütuse tarbimisega jäätmeveol ja jäätmekäitluses;
- kasvuhoonegaaside ja õhusaasteainete heitega, mis tekib sõidukipargist ja käitlusprotsessidest (sh ladestamine);
- ladestamisega seotud mõjudega.

Riskid

TJT jaoks on olulisemad kliimarisikid eelkõige üleminekuriskid, sh:

- rangemad kliima- ja keskkonnanõuded, mis võivad suurendada investeerimis- ja tegevuskulusid;
- muutused jäätmete käitlemise nõuetes ja ladestamise piirangutes;
- energiakandjate hinnakõikumised ja varustuskindlus;
- maine- ja sotsiaalsed riskid seoses keskkonnahäiringutega (nt lõhn, müra).

Võimalused

Kliimapoliitika ja rohepöörde arengud loovad TJT jaoks võimalusi:

- taaskasutuse ja ringmajanduse lahenduste laiendamiseks, sh sorteerimisvõimsuse suurendamiseks;
- energiatõhusamate tehnoloogiate ja seadmete kasutuselevõtuks, mis vähendab pikaajaliselt nii heitmeid kui ka kulusid;
- jäätmekäitluse kui kliimapoliitika toetava teenuse rolli tugevdamiseks koostöös kohalike omavalitsuste ja klientidega;
- ligipääsuks kestlikkust toetavale rahastusele, kus hinnatakse ettevõtte keskkonnategevuse süsteemsust ja läbipaistvust.

Poliitikal ja meetmed

TJT kliimamuutustega seotud juhtimine põhineb:

- keskkonnapoliitikal ja integreeritud juhtimissüsteemil (ISO 14001 ja EMAS);
- iga-aastastel keskkonnaeesmärkidel ja tegevuskavadel;
- kasvuhoonegaaside, energiakasutuse ja muude keskkonnanäitajate regulaarsel seirel;
- vastavuskontrollil ja parenduste elluviimisel juhtimissüsteemide raames.

Seire, kontroll ja mõõdikud

Kasvuhoonegaaside heitkoguseid mõõdab TJT mõjualades 1 ja 2 ning osaliselt mõjualas 3, lähtudes andmete kättesaadavusest ja usaldusväärsusest. Seire ja kontroll toimub juhtimissüsteemi protsesside, sise- ja välisauditite ning EMAS-i raames. Heitkoguste arvutused, seireandmed ja täpsemad näitajad on esitatud TJT EMAS keskkonnaaruandes.

Eesmärgid ja edasised arengud

Aruandeperioodil ei ole kliimamuutuste leevendamiseks kinnitatud eraldi formaalset üleminekukava. Kliimamõju vähendamise meetmed ja eesmärgid on integreeritud keskkonnajuhtimissüsteemi ja iga-aastastesse tegevuskavadesse. Üleminekukava struktuuri ja eesmärgistamise täpsustamine on kavandatud järgnevatel aruandeperioodidel, sh metoodika arendamine ja mõjuala 3 arvestuse järkjärguline laiendamine vastavalt andmete kättesaadavusele.

13. E2 Reostus

Kontekst ja seos TJT tegevusega

TJT tegevus jäätmete veo ja käitlemise valdkonnas on olemuslikult seotud reostusriskidega, mis võivad mõjutada välisõhu kvaliteeti, pinnast, pinna- ja põhjavett ning ümbritsevat elukeskkonda. Reostuse ennetamine ja mõju ohjamine on TJT keskkonnajuhtimise keskne osa ning otseselt seotud ettevõtte tegevuslubade, ärimudeli ja avaliku teenuse usaldusväärsusega.

Olulised mõjud, riskid ja võimalused

TJT on hinnanud oluliseks järgmised reostusega seotud teemad:

- õhusaaste ja kasvuhoonegaaside heide;
- lõhna- ja müramõjud;
- nõrgvee ja sademevee käitlus;
- pinnase ja põhjavee kaitse;

Positiivne mõju

TJT positiivne mõju reostuse vähendamisele tuleneb eelkõige:

- süsteemsest keskkonnaseirest ja vastavuskontrollist vastavalt keskkonnakompleksloale;
- lõhnaaine vähendamise kava rakendamisest ja selle tulemuslikkuse mõõtmisest;
- nõrgvee ja sademevee kogumise, puhastamise ja kontrollitud ärajuhtimise süsteemidest;
- parima võimaliku tehnika (PVT) rakendamisest ja regulaarsetest tehnoloogilistest parendustest.

Negatiivne mõju

TJT negatiivsed mõjud reostuse vaates on seotud eelkõige:

- jäätmete veo ja käitlemisega kaasnevate heitgaasidega;
- lõhna- ja mürahäiringutega jäätmekäitluskeskuse lähiümbruses;
- ladestamisega seotud potentsiaalsete riskidega pinna- ja põhjaveele;
- tolmu ja prügi lendumisega teatud tööprotsessides.

Riskid

Peamised riskid E2 vaates on seotud:

- rangemate keskkonnanõuete ja lubade tingimustega;
- kogukondliku vastuseisu või mainekahjuga reostusjuhtumite korral.

Võimalused

Reostuse ennetamise ja vähendamise seotud tegevused loovad TJT jaoks võimalusi:

- tõsta tegevuse keskkonnaohutust ja sotsiaalset aktsepteeritavust;
- vähendada kaebuste ja häiringute arvu;
- parandada koostööd kohalike omavalitsuste ja kogukondadega;
- tugevdada ettevõtte mainet vastutustundliku jäätmekäitlusettevõttena.

Poliitika ja meetmed

Reostuse ennetamine ja mõju ohjamine toimub integreeritud juhtimissüsteemi (ISO 14001 ja EMAS) raames, sh:

- keskkonnaaspektide ja riskide hindamine ning meetmete kavandamine;
- tööprotsesside ja taristu hooldus ning parendused;
- koolitused ja juhendamine (sh hädaolukorravalmidus);
- vastavuskontroll ning parendusmeetmete elluviimine.

Seire, kontroll ja mõõdikud

Reostusega seotud mõjusid ja riske jälgitakse regulaarsete mõõtmiste, seirete ja auditite kaudu. Keskkonnaseire ja vastavuskontroll toimub vastavalt keskkonnakompleksloa nõuetele ning EMAS-e raamistikule. Täpsemad seireandmed ja näitajad (sh lõhna, nõrgvee, heitmete ja kaebuste käsitlemine) on esitatud TJT EMAS keskkonnaaruandes.

Eesmärgid ja edasised arengud

TJT eesmärk on hoida reostusriskid kontrolli all, vähendada keskkonnahäiringuid ning tagada tegevuse vastavus lubade ja õigusaktide nõuetele. Aruandeperioodil käsitletakse E2 valdkonna eesmärke ja tegevusi eelkõige iga-aastastes keskkonnanäitajates ja tegevuskavades; kvantitatiivsete eesmärkide ja aruandlusmõõdikute ühtlustamist ning nähtavamaks toomist kavandatakse järgnevatel aruandeperioodidel.

14. E5 Ressursside kasutamine ja ringmajandus

Kontekst ja seos TJT tegevusega

Ringmajandus on TJT ärimudeli keskne element. Ettevõtte tegevus mõjutab otseselt ressursside sissevoolu, kasutamist ja väljavoolu, sh jäätmete suunamist taaskasutusse, energiakasutusse või ladestamisse. Ressursside tõhus kasutamine on seotud nii keskkonnamõjude vähendamise kui ka ettevõtte majandusliku tulemuslikkusega.

Olulised mõjud, riskid ja võimalused

TJT on hinnanud oluliseks järgmised E5-ga seotud teemad:

- jäätmete taaskasutusse ja ringlusse suunamise osakaal;
- ladestatavate jäätmete mahu vähendamine;
- energia ja kütuse kasutuse tõhusus;
- vee kasutus ja reovee käitlus;
- maa- ja taristukasutus (sh ladestusalade pikaajaline maakasutus).

Positiivne mõju

TJT positiivne mõju ringmajanduse edendamisele avaldub eelkõige:

- jäätmete sorteerimise ja taaskasutusse suunamise kaudu;
- ladestusala etapiviisilise sulgemise ja järelhoolduse kaudu;
- klientide ja kogukondade keskkonnateadlikkuse tõstmise kaudu (nt ekskursioonid ja teavitustegevused).

Negatiivne mõju

Negatiivne mõju ressursside kasutamise vaates on seotud:

- energiakandjate ja kütuste tarbimisega jäätmeveol ja käitluses;
- reovee tekke ja käitlusega;
- maa-ala hõive ning pikaajalise maakasutusega ladestusaladel.

Riskid

Peamised riskid E5 vaates on seotud:

- jäätmevoogude muutustega ja turu kõikumistega;
- taaskasutusvõimaluste vähenemisega teatud jäätmeliikide puhul;
- investeringuvajaduse kasvuga uutesse tehnoloogiatesse ja taristusse.

Võimalused

Ringmajanduse ja ressursitõhususe areng loob TJT jaoks võimalusi:

- laiendada taaskasutus- ja sorteerimisvõimekust;
- optimeerida protsesse ja vähendada tegevuskulusid;
- rendada uusi teenuseid koostöös omavalitsuste ja klientidega;
- tugevdada ettevõtte rolli ringmajanduse võtmetegijana.

Poliitikad ja meetmed

E5 valdkonna juhtimine toimub integreeritud juhtimissüsteemi ja EMAS-i põhimõtete alusel, sh:

- keskkonnaaspektide ja ressursikasutuse seire ning parenduste kavandamine;
- ringmajanduse ja taaskasutuse eesmärkide sidumine investeringuplaanide ja taristuarendustega;
- protsesside arendamine, et suurendada materjalide eraldamise ja suunamise tõhusust;
- vastavuskontroll ja pideva parendamise rakendamine.

15. Kasvuhoone gaaside heitkogused 2024–2025

TJT KHG jalajälg koosneb kahest põhitegevusvaldkonnast: jäätmekäitluse ning jäätmeveo tegevusest. Arvestus hõlmab mõjuala 1 otseseid heiteid ning mõjuala 2 kaudseid heiteid ostetud energiast. Mõjuala 3 heiteid käesolevas aruandes ei kajastata.

KHG (mõjuala 1 ja 2) kogupilt üle ettevõtte (t CO2 ekv)

Näitaja	2024 a.	2025 a.	Muutus (t)	Muutus (%)
Mõjuala 1	1518,41	1477,35	-41,06	-2,7%
Mõjuala 2	29,9	26,91	-2,99	-10,0%
Kokku	1548,31	1504,26	-44,05	-2,8%

2025.aastal vähenes TJT otsene ja energiaga seotud KHG heide kokku 2,8%.

CNG kasutuselevõtu mõju (keskkonnaeesmärk)

Jäätmeveo osakonna KHG on otseselt seotud veokipargi kütusekasutusega ning moodustab organisatsiooni suurima heiteallika. TJT 2025. aasta üks keskkonnaeesmärke oli vähendada jäätmeveo kütusepõhist KHG heidet CNG sõidukite kasutuselevõtu kaudu.

Organisatsiooni sõidukite kütuse heide (t CO2 ekv)

	2024 a.	2025 a.	Muutus (t)	Muutus (%)
Sõidukite kütus	1505,5	1467,73	-37,77	-2,5%

Jäätmeveo osakond (CNG otsene mõju t CO2 ekv)

	2024 a.	2025 a.	Muutus (t)	Muutus (%)
Sõidukite kütus	816,42	759,09	-57,33	-7,0%

2025.aastal vähenes jäätmeveo osakonna sõidukite kütusest tulenev KHG heide 7,0% võrreldes 2024. aastaga. Organisatsiooni tasandil vähenes sõidukikütuse heide 2,5%. Muutus on seotud CNG sõidukite kasutuselevõttuga jäätmeveos ning veopargi järkjärgulise uuendamisega.

Jäätmekäitlus (t CO2 ekv)

Näitaja	2024 a.	2025 a.	Muutus (%)
Mõjuala 1	701,98	718,26	2,30%
Mõjuala 2	0	0	-

Jäätmekäitluses püsis heide sisuliselt samal tasemel. Järgnevatel aastatel on plaanis töötehnoloogiate uuendamine, sealhulgas komposti sõela soetamine ja tootmisprotsessi efektiivistamine. Käitluses kasutatakse taastuvenergia sertifikaadi alusel rohelist elektrienergiat ning eesmärk on selle kasutuse säilitamine.

Peamine heiteallikas käitluses on prügilas soojustootmisel kasutatav kütteõlikatel. Heite vähendamise lahendus on katla väljavahetamine ning biogaasijaama jääksoojuse kasutuselevõtt alternatiivse kütteallikana. Muudatus on vajalik täiendav investeering ja tehniline ümberehitus. Ettevõtte eesmärk on kujundada käitlustegevus selliselt, et fossiilkütustel põhinev soojatootmine asendub järk-järgult madalama heitega lahendustega.

16. Sotsiaalne (S) teave

S1 Oma töötajaskond

Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga

TJT peamine sotsiaalne mõju tuleneb ettevõtte rollist maakondliku elutähtsa teenuse osutajana jäätmekäitluse valdkonnas. TJT tegevus eeldab tööjõumahukat ja tehniliselt nõudlikku tööd, mis hõlmab jäätmete kogumist, transporti, käitlemist, sortimist ja tugiteenusi. Ettevõtte toimimine sõltub otseselt kvalifitseeritud, motiveeritud ja ohutult töötavast töötajaskonnast.

Positiivne mõju

TJT positiivne sotsiaalne mõju avaldub stabiilsete töökohtade pakkumises ning töötajate professionaalse kompetentsi hoidmise ja arendamise kaudu. Ettevõtte loob töökeskkonna, kus on ühendatud tehniline täpsus, ohutusnõuete järgimine ja selge töökorraldus. TJT väärtustab oma töötajaid kui ettevõtte kestlikkuse kandjaid ning panustab nende heaolusse, tööohutusse ja arenguvõimalustesse.

Negatiivne mõju

TJT tegevusega seotud negatiivsed mõjud töötajatele on peamiselt seotud operatiivtööga, mille iseloomust tulenevalt kaasneb kõrgendatud tööohutusrisk (nt töö masinate ja sõidukitega, füüsiline koormus, välitöötingimused). Riskide maandamiseks rakendab ettevõtte tööohutuse nõudeid, töövahendite ja isikukaitsevahendite kasutamist ning regulaarset juhendamist.

Riskid ja võimalused

TJT töötajatega seotud riskid ja võimalused tulenevad eelkõige kvalifitseeritud tööjõu kättesaadavusest ja hoidmisest. Konkurents tööjõuturul, eriti tehniliste ja operatiivsete ametikohtade osas, võib raskendada sobivate töötajate värbamist ning suurendada personalivoolavuse riski.

Samas pakub kestlikkuse, tööohutuse ja töötajakogemuse süsteemne arendamine TJT-le võimalust tugevdada oma positsiooni vastutustundliku tööandjana ning suurendada organisatsiooni atraktiivsust nii nooremate kui ka kogunud spetsialistide seas.

Oma töötajaskonnaga seotud poliitika ja meetmed

TJT personalipoliitika ja juhtimispõhimõtted lähtuvad õiglasest kohtlemisest, tööohutusest, töötajate heaolust ja vastastikusest lugupidamisest. Ettevõtte peab oluliseks turvalise ja tervisliku töökeskkonna loomist, töötajate professionaalset arengut ning avatud ja kaasavat töökultuuri.

Töötajatele tagatakse seadusest tulenevad sotsiaalsed garantiid ning võimaluse piires täiendavad hüved, sealhulgas tervisekindlustus ja aktiivse eluviisi toetamine. Ettevõttes rakendatakse nulltolerantsi diskrimineerimise, kiusamise ja väärkohtlemise suhtes ning selliste juhtumite ennetamiseks ja lahendamiseks on loodud selged suhtlus- ja teavituskanaalid.

Hölmatus kollektiivläbirääkimistega ja sotsiaaldialoog

TJT-s ei ole sõlmitud kollektiivlepinguid. Töötajate kaasamine toimub organisatsioonisisese suhtluse, otsese tagasiside ja juhtimise kaudu.

Piisav töötasu

TJT järgib töötasustamisel Eesti õigusakte ning hindab taseme konkurentsivõimet tööjõuturu praktika ja ametikohtade võrdluse alusel. Minimaalse töötasu nõuded on tagatud.

Sotsiaalkaitse

Kõik TJT töötajad on kaetud Eesti sotsiaalkaitstesüsteemiga ning neil on õigus sissetulekukaitsele haiguse, tööõnnetuse, töötuse, vanemapuhkuse ja pensionile jäämise korral.

Koolituse ja oskuste arendamine

TJT pakub töötajatele erialaseid, tööohutuselaseid ja tööülesannetega seotud koolitusi. Koolitustundide kvantitatiivne mõõtmine ja süstemaatiline aruandlus on arendamisel ning lisatakse järgnevatel aruandeperioodidel.

Tervishoid ja tööohutus

Ettevõttes rakendatakse tööohutuse nõudeid ja ennetavaid meetmeid. Tööohutus on osa igapäevasest töökorraldusest ning töötajatele tagatakse vajalik juhendamine ja kaitsevahendid.

17. S2 Töötajad väärtusahelas

Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga

TJT väärtusahela töötajatega seotud olulised mõjud, riskid ja võimalused tulenevad eelkõige ettevõtte rollist jäätmekäitluse teenuse osutamisel ning koostööst tarnijate, klientide ja teiste partneritega, kelle töötajad puutuvad kokku TJT tegevuse ja tööaladega.

Positiivne mõju

TJT väärtusahela töötajatega seotud olulised mõjud, riskid ja võimalused tulenevad eelkõige ettevõtte rollist jäätmekäitluse teenuse osutamisel ning koostööst tarnijate, klientide ja teiste partneritega, kelle töötajad puutuvad kokku TJT tegevuse ja tööaladega.

Eelkõige avaldub positiivne mõju läbi:

- ohutusjuhendite, territooriumi reeglite ja liikluskorralduse nõuete tutvustamise enne tööde või teenuse osutamise alustamist;
- tööohutuse ja keskkonnanohu nõuete kehtestamise hangetes, lepingutes või tellimustes (seal, kus see on asjakohane);
- ohutuspraktikate ja ohtude ennetamise kultuuri edendamise koostöös partneritega.

See aitab vähendada ohtlikke olukordi ning toetab ühtlasemat ohutustaset kogu jäätmekäitluse väärtusahelas.

Riskid

TJT on avaliku teenuse osutaja ning tegutseb avalikkuse ja kohalike omavalitsuste kõrgendatud tähelepanu all. Seetõttu võivad väärtusahela töötajatega seotud tööohutuse rikkumised, vahejuhtumid või ebaeetiline käitumine (nt ohutusnõuete eiramine, ohtlik sõidukäitumine territooriumil, nõuetele mittevastav töökorraldus) põhjustada TJT-le olulisi maineriske.

Lisaks võib risk realiseeruda olukordades, kus partnerettevõtete ohutuskultuur, koolitus või tööpraktikad ei ole võrreldaval tasemel TJT nõuetega, mis suurendab õnnetuste ja intsidentide tõenäosust ning võib mõjutada teenuse järjepidevust.

Väärtusahela töötajatega seotud poliitika ja meetmed

TJT lähtub koostööpartneritega suhetes põhimõttest, et ettevõtte territooriumil ja TJT tegevusega seotud protsessides tuleb tagada ohutu, nõuetele vastav ja lugupidav töökeskkond kõigile osapooltele. TJT ootab, et tarnijad ja kliendid tegutsevad kooskõlas õigusaktidega ning järgivad tööohutuse ja keskkonnahoiu põhimõtteid.

TJT ei aktsepteeri sunniviisilist tööd, inimkaubandust ega alaealiste kasutamist töödel, kus see oleks õigusaktide või ohutusnõuete vastane. Partneritelt eeldatakse õiguskuulekust ja riskide juhtimist vastavalt seadusele ning heale tavale.

Protsessid väärtusahela töötajatega

TJT rakendab oma territooriumil ja tööprotsessides põhimõtet, et ühiselt kasutatavatel aladel tegutsevad osapooled järgivad ühtseid reegleid. Asjakohaste koostöövormide korral hõlmab see:

- territooriumi kasutamise ja liiklusohutuse reegleid;
- jätmete üleandmise, vastuvõtu ja käitlemise ohutusnõudeid;
- töövahendite ja kaitsevahendite kasutamise nõudeid;
- ohtudest teavitamise ja ohuolukordade lahendamise korda.

TJT-l on õigus kehtestada ja kontrollida oma territooriumil nõuete täitmist ning vajadusel piirata ligipääsu või peatada tegevus kuni ohutuse taastamiseni.

Mõjude seire ja kontroll

Väärtusahela töötajatega seotud mõjude seire hõlmab eelkõige:

- ohutusnõuete täitmise jälgimist TJT territooriumil (sh liiklusohutus ja töökorraldus);
- ohuolukordade ja vahejuhtumite registreerimist ning analüüsi;
- parandusmeetmete rakendamist koostöös partneritega.

Koostööpartnerite töötajatel on võimalus teavitada ohtlikest olukordadest TJT esindajaid või tööohutusega tegelevaid kontaktisikuid.

Eesmärgid ja arengud

TJT eesmärk väärtusahela töötajate kontekstis on hoida kõrget ohutus- ja vastavustaset ettevõtte territooriumil ning vähendada ohtlike olukordade ja tööõnnetuste riski olukordades, kus TJT protsessides osalevad ka partnerettevõtete töötajad.

Hetkel ei ole määratletud eraldi ajaliselt piiritletud kvantitatiivseid eesmärke väärtusahela töötajatega seotud teemades, kuid ohutusnõuete järjepidev rakendamine ning partnerite teadlikkuse tõstmine on osa igapäevasest töökorraldusest.



18. S4 Tarbijad ja lõppkasutajad

Olulised mõjud, riskid ja võimalused ning nende seosed strateegia ja ärimudeliga

TJT tarbijate ja lõppkasutajatega seotud mõjud, riskid ja võimalused tulenevad ettevõtte rollist jäätmekäitlusteenuste osutajana ning avaliku teenuse toimimise tagajana. TJT teenuseid kasutavad otseselt kohalikud omavalitsused, ettevõtted ja elanikud ning kaudselt kogu kogukond, kelle elukeskkonda jäätmehooldus mõjutab.

Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud teemad on tihedalt seotud TJT ärimudeliga, mille keskmes on ohutu, keskkonnahoidlik ja usaldusväärne jäätmekäitluse korraldamine ning teenuse järjepidevus.

Positiivne mõju

TJT positiivne mõju tarbijatele ja lõppkasutajatele avaldub eelkõige teenuse ohutuses, kättesaadavuses ja kvaliteedis. Jäätmete nõuetekohane vastuvõtt, sortimine ja käitlemine aitab vähendada keskkonna- ja terviseriske ning toetab puhtamat ja tervislikumat elukeskkonda.

Ettevõtte panustab klientide ja lõppkasutajate teadlikkuse tõstmisesse jäätmete liigiti kogumise, ohutu jäätmekäitluse ja keskkonnahoiu teemadel, jagades teavet oma teenuste, käitluskohtade ja nõuete kohta. Selge ja arusaadav teave aitab vältida ohtlikke olukordi ning toetab teenuse korrektset kasutamist.

TJT teenuste osutamisel arvestatakse ligipääsetavuse ja kasutusmugavusega, võimaldades erinevatel sihtrühmadel jäätmeid nõuetekohaselt üle anda ja käidelda.

Negatiivne mõju

TJT teenuste osutamisega kaasneb isikuandmete töötlemine, eelkõige seoses kliendisuhete, lepingute, arvelduse ja pöördumiste haldamisega. Kui isikuandmete kaitse või küberturvalisus ei ole piisavalt tagatud, võivad sellest tuleneda negatiivsed mõjud tarbijatele ja lõppkasutajatele.

Lisaks võib jäätmekäitluse iseloomust tulenevalt eksisteerida risk tarbijate ja lõppkasutajate füüsilisele ohutusele, näiteks käitluskohtade küllastamisel, jäätmete üleandmisel või vale käitumise korral ohtlike jäätmetega.

Riskid

Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud riskid hõlmavad eelkõige:

- isikuandmete kaitse ja küberturvalisusega seotud intsidente;
- füüsilise ohutusega seotud vahejuhtumeid TJT käitluskohtades või teenuse kasutamisel;
- teenuse häireid, mis võivad mõjutada avaliku teenuse usaldusväarsust ja klientide rahulolu.

Selliste riskide realiseerumine võib kaasa tuua finantsmõju (nt järelevalvemeetmed, kahjunõuded) ning mainekahju.

Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud poliitika ja meetmed

TJT peab oluliseks tarbijate ja lõppkasutajate ohutust, andmete konfidentsiaalsust ning ausat ja läbipaistvat suhtlust. Ettevõtte järgib isikuandmete töötlemisel isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR) ning kehtivaid andmekaitse ja infoturbe põhimõtteid.

Teenuste osutamise käigus saadud teavet käsitletakse konfidentsiaalsena ning sellele ligipääs on ainult volitatud isikutel. Töötajate teadlikkust andmekaitsest ja infoturbest tõstetakse juhendamise ja sisemiste reeglite kaudu.

TJT tagab, et tema teenused ja tegevused vastavad õigusaktidest tulenevatele ohutus- ja keskkonnanõuetele. Käitluskohtades rakendatakse ohutusreegleid ning vajadusel kasutatakse hoiatavaid tähiseid ja juhiseid, et vähendada õnnetuste riski.

Protsessid tarbijate ja lõppkasutajatega

Tarbijate ja lõppkasutajatega seotud protsessid hõlmavad:

- teenuste ja kasutustingimuste selget kirjeldamist;
- klientide ja elanike teavitamist jäätmete üleandmise ja ohutu käitlemise nõuetest (kodulehe ja sotsiaalmeedia kaudu);
- pöördumiste ja kaebuste vastuvõtmist, menetlemist ja lahendamist;
- koostööd kohalike omavalitsustega teenuse arendamisel ja probleemide lahendamisel.

Mõjude seire ja kontroll

Tarbijatele ja lõppkasutajatele avalduvate mõjude seire toimub eelkõige:

- kliendipöördumiste ja kaebuste analüüsi kaudu;
- andmekaitse- ja infoturbealaste kontrollide kaudu;
- ohutusnõuete järgimise jälgimise kaudu.

Aruandeperioodil ei ole TJT-s registreeritud olulisi andmekaitse-, küberturvalisuse ega tarbijate füüsilise ohutusega seotud intsidente.

Eesmärgid ja arengud

TJT eesmärk on tagada tarbijatele ja lõppkasutajatele ohutu, usaldusväärne ja keskkonnahoidlik teenus ning hoida andmekaitse ja füüsilise ohutuse riskid minimaalsel tasemel.

Ettevõtte jätkab teenuse kvaliteedi, kliendisuhtluse ja andmekaitseprotsesside arendamist. Hetkel ei ole seatud eraldi ajaliselt piiritletud kvantitatiivseid eesmärke tarbijate ja lõppkasutajatega seotud teemades, kuid nende valdkondade arendamine on osa TJT igapäevasest juhtimisest ja kestlikkuse käsitlesest.

19. Juhtimisalane (G) teave

G1 Äriline käitumine

Ärilise käitumise poliitika ja ettevõtluskultuur, korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine ja avastamine.

TJT on avaliku teenuse osutaja ning ettevõtte tegevusele kohalduvad täiel määral korruptsioonivastase seaduse (KVS) sätteid. TJT tegutseb keskkonnas, kus läbipaistvus, huvide konfliktide vältimine ja eetiline käitumine on avaliku usalduse säilitamise eeltingimuseks.

Ettevõttes lähtutakse põhimõttest, et isegi korruptsiooni, huvide konflikti või ebaeetilise käitumise kahtlus võib kahjustada TJT mainet ning seada kahtluse alla avaliku teenuse osutamise usaldusvärsuse. Seetõttu on seadusest tulenevate kohustuste täitmine ja ennetav käitumine lahutamatu osa TJT juhtimis- ja kontrollisüsteemist.

Korruptsiooni ja altkäemaksu ennetamine ning huvide konflikt

TJT järgib oma tegevuses korruptsioonivastast seadust ning muid avaliku sektori äriühingutele kohalduvaid õigusakte ja hea juhtimistava põhimõtteid.

Juhatusel, töötajatel, kelle tegevus mõjutab ettevõtte otsuseid või tehinguid, on kohustus:

- vältida huvide konflikti olukordi ja nende tekkimise riski;
- teavitada huvide konfliktist või selle kahtlusest;
- hoiduda otsuste tegemisest ja toimingutest, kui esineb isiklik huvi KVS tähenduses;
- tegutseda ausalt, läbipaistvalt ja lojaalselt avaliku teenuse osutamise eesmärkidest lähtudes.

Huvide konflikti ennetamine on eriti oluline hangete, lepinguliste suhete, varade käsutamise ja teenuse osutamisega seotud otsuste tegemisel.

Rikkumiste avastamine ja teavitamine

TJT-s on loodud võimalused korrupsiooni, huvide konflikti või muu ebaetilise või õigusvastase käitumise kahtlustest teavitamiseks. Töötajad ja juhtorganite liikmed saavad pöörduda oma otsese juhi või ettevõtte juhtkonna poole. Loodud on vihjeliin.

Teavituste menetlemisel järgitakse konfidentsiaalsuse põhimõtet ning teavitajaid ei kohelda ebasoodsalt. Vajadusel kaasatakse rikkumiste hindamisse ja menetlemisse järelevalve- või õiguskaitseasutused vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele.

Suhted tarnijate ja koostööpartneritega

TJT teeb koostööd tarnijate ja partneritega, kes tegutsevad kooskõlas õigusaktidega ning järgivad häid äritavasid. Avaliku teenuse osutajana rakendab TJT hangetes ja lepingulistes suhetes läbipaistvaid ja võrdseid tingimusi ning välistab huvide konflikti ja põhjendamatud eelised.

Koostööpartnerite valikul ja lepingute sõlmimisel arvestatakse seadusest tulenevaid nõudeid, sh korrupsiooniriski ja huvide konflikti ennetamise vajadust.

Poliitiline mõju ja huvikaitse

JT ei kasuta ettevõtte vahendeid ega ressursse poliitilisteks annetusteks. Ettevõtte osalemine avalikes aruteludes ja koostöös toimub läbipaistvalt ning on suunatud jäätmekäitluse, ringmajanduse ja avalike teenuste korralduse toimivuse parandamisele.

Maksekäitumine

TJT täidab oma rahalisi kohustusi kooskõlas lepinguliste tingimuste ja heade tavadega. Õigeaegne ja korrektne maksekäitumine on osa vastutustundlikust juhtimisest ja usaldusväärsest koostööst tarnijate ja partneritega.

20. Juhtkonna usaldusväärseuse ja läbipaistvuse tajumine

Juhtimisalase teabe täiendava sisendina viidi läbi huvigruppide küsitlus, milles hinnati juhtkonna usaldusväärseust ning TJT tegevuste läbipaistvust ja teabe jagamise piisavust.

Juhtkonna usaldusväärseust hinnates pidas 55,6% vastanutest juhtkonda väga usaldusväärseks ning 16,7% andis hinnangu 4. Kokku hindas 72,3% vastanutest juhtkonna usaldusväärseust heaks või väga heaks. Keskmise hinnangu (3) andis 22,2% vastanutest.

TJT tegevuste läbipaistvust hinnati samuti valdavalt positiivselt: 66,7% vastanutest andis hinnangu 4 või 5. Keskmise hinnangu (3) andis 22,2% ning hinnangu 2 andis 11,1% vastanutest. Hinnangut 1 ei antud.

Teabe jagamise piisavust hinnates leidis 30,6% vastanutest, et infot jagatakse piisavalt, samas kui 36,1% hinnangul võiks infot olla rohkem. 33,3% vastanutest ei osanud teabe piisavust hinnata.

Kvalitatiivsetes vastustes tõid huvigrupid esile vajaduse:

- teha läbimõeldud ja järjepidevaid juhtimisotsuseid;
- parandada sisemiste reeglite selgust;
- suurendada läbipaistvust palgavahemike, arendustegevuste ja nende tulemuste osas.

Need tähelepanekud annavad sisendi TJT juhtimispraktikate edasiseks arendamiseks ning toetavad hea juhtimistava ja korrupsioonivastase seaduse nõuete täitmist.

Mõõdikud

Korrupsiooni-, altkäemaksu- ja huvide konflikti juhtumid

Aruandeperioodil ei ole TJT-s tuvastatud ühtegi korrupsiooni-, altkäemaksu- ega huvide konflikti juhtumit korrupsioonivastase seaduse tähenduse.