

Kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 01.05.2024

1. Kohaldusala

- 1.1. Käesolevad kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtted kirjeldavad kuidas AS Tallinna Jäätmete Taaskasutuskeskus (edaspidi TJT) töötleb oma klientide isikuandmeid.
- 1.2. Käesolevaid põhimõtteid kohaldatakse ka kõigile enne käesolevate põhimõtete kehtivuse algust tekkinud kliendisuhetele ja kogutud isikuandmetele.

2. Mõisted

- 2.1. Klient - mistahes füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on avaldanud selle vastu soovi või teinud mistahes muul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis päringu TJT pakutavate teenuste või kaupade kohta.
- 2.2. Isikuandmed – mistahes teave, mis on tuvastatud või tuvastatava füüsilisest isikust kliendi või juriidilisest isikust kliendi esindaja kohta, mida on võimalik konkreetse füüsilise isikuga seostada, sh nimi, e-maili aadress, isikukood, jne.
- 2.3. Töötlemine – mistahes isikuandmetega tehtav toiming, sh salvestamine, säilitamine, muutmine, kopeerimine, vaatamine, kustutamine.
- 2.4. Vastutav töötleja – isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Käesoleval juhul on vastutavaks töötlejaks AS Tallinna Jäätmete Taaskasutuskeskus, registrikood 10450572, aadressiga Loovälja tee 125, Rebala küla, Jõelähtme vald, Harjumaa, e-post: andmekaitse@tjt.ee.
- 2.5. Volitatud töötleja – isik, kes vastutava töötleja volitusel ja nimel isikuandmeid töötleb.

3. Andmete kategooriad

- 3.1. Isikuandmed, mida kliendi kohta TJT kogub hõlmavad eelkõige alljärgnevat:
 - 3.2.1. Isiku tuvastamist võimaldavad andmed – andmed, mida kasutatakse konkreetse isiku tuvastamiseks, nt nimi, isikukood, isikut tõendava dokumendi kohta, nt ID kaardi või passi koopia).
 - 3.2.2. Kontaktandmed – andmed, mida kasutatakse isikuga suhtlemiseks erinevate kanalite kaudu, nt e-posti aadress, telefoninumber, kodune aadress ja muud kiirsuhtluse veebipõhised kanalid.
 - 3.2.3. Kliendiga seotud lepingu täitmisega seotud andmed – konkreetse füüsilise isiku või kliendiga seotud ajalugu, milliseid TJT osutatud teenuseid või kaupu on konkreetne klient kasutanud, või ostnud, millisel aadressil, pangakonto andmed; konkreetse kliendiga seotud teenuste ja kaupade/teenuste soetusega kaasnev arvete info ja sellega seonduv arvete tasumise ajalugu; konkreetse kliendiga seotud kõnede, kirjavahetuse, ja muu kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis peetud suhtlus.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärk

4.1. *Isikuandmeid töödeldakse kliendilepingu täitmisel järgnevatel eesmärkidel:*

- 4.1.1. Lepingueelsete toimingute tegemiseks;
- 4.1.2. Kliendi tuvastamiseks ning isikusamasuse kontrolliks;
- 4.1.3. Kliendile TJT poolt pakutavate teenuste haldamiseks;
- 4.1.4. Kliendile TJT poolt osutava teenuse kvaliteedi kontrolliks;
- 4.1.5. Kliendiga arveldamiseks ja võlgnevuste haldamiseks (nt isikuandmete edastamiseks inkassoteenuspakkujale või kolmandale osapoolele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil);
- 4.1.6. Jäätmete käitluse ja veoga seotud riigipoolse aruandluskohustuse täitmiseks;
- 4.1.7. Muude Eesti Vabariigis kehtivate seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

4.2. *Isikuandmeid töödeldakse TJT õigustatud huvi alusel järgnevatel eesmärkidel:*

- 4.2.1. Kliendile teenuste osutamisega seotud üldiste infokirjade edastamiseks (sh personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste) välja töötamiseks ning edastamiseks erinevate kanalite kaudu, sh iseteeninduskeskkonnas
- 4.2.2. Kliendi ootuste, eelistuste ja vajaduste välja selgitamiseks ning kliendiprofiilist lähtuvate sihtgruppide ja segmentide koostamiseks;
- 4.2.3. uute toodete ja teenuste ning iseteeninduskeskkonna kasutusvõimaluste välja töötamiseks;
- 4.2.4. teenuste ja toodete kvaliteedi ja klienditeeninduse kvaliteedi hindamiseks ning tõstmiseks (nt kõnesalvestuste tegemine);
- 4.2.5. võrgu- ja andmeturvalisuse tagamiseks, et kliendi isikuandmete kaitsmiseks kadumise, kahjustumise, varguse ja lubamatu juurdepääsu eest.

4.3. *Isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel järgnevatel eesmärkidel:*

- 4.3.1. TJT ei töötle isikuandmeid eesmärkidel, mis vajavad kliendi nõusolekut.
- 4.3.2. Juhul, kui TJT-l tekib selleks vajadus, võetakse kliendilt enne vastava isikuandmete töötlemistoiminguga alustamist nõusoleku ning teavitatakse klienti sellise töötlemisega hõlmatud isikuandmetest ja töötlemise eesmärkidest.

5. Isikuandmete edastamine volitatud töötlejale

- 5.1. TJT kasutab volitatud töötlejaid näiteks e-arvete edastamiseks, kliendiküsitluste läbiviimiseks, turundusliku kommunikatsiooni edastamiseks jms.
- 5.2. Isikuandmete edastamine volitatud töötlejatele toimub piiratud ulatuses ainult isikuandmete osas, volitatud töötlejad vajavad oma teenuse pakkumiseks. Volitatud töötlejaga sõlmitakse leping, mis kohustab teabe hoidmist turvaliselt ja konfidentsiaalsena ning keelab selle kasutamist muul viisil kui kooskõlas TJT juhistega.

6. Isikuandmete säilitamise periood

Isikuandmeid säilitatakse ja töödeldakse kliendilepingu kehtivuse ajal ning pärast kliendilepingu lõppemist ulatuses, milles see on vajalik, et täita seaduses ette nähtud kohustusi või järgida seaduses sätestatud säilitamistähtaegu või nõuete aegumistähtaegu.

7. Isikuandmete töötlemise asukohad

Isikuandmeid töödeldakse üksnes Eesti Vabariigis, Euroopa liidu liikmesriikides või riikides, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Isikuandmeid kolmandatesse riikidesse ei edastata.

8. Kliendi õigused isikuandmete töötlemisel

8.1. Kliendil on õigus:

- 8.1.1. Saada info selle kohta, kuidas ja mis ulatuses temaga seotud isikuandmeid töödeldakse;
- 8.1.2. tutvuda temaga seotud isikuandmetega TJT poolt saadetud arвете ja raportite kaudu. Kui Isik soovib saada infot pikema perioodi kohta, kui viimasel kalendrikuul osutatud teenuste ja nende sisu kohta, on TJT-l õigus nõuda mõistlikku teenustasu konkreetsete raportite koostamise eest.
- 8.1.3. nõuda endaga seotud isikuandmete parandamist või muutmist;
- 8.1.4. nõuda endaga seotud isikuandmete töötlemise lõpetamist ja kustutamist eeldusel, et see ei lähe vastuollu seaduse või teenuste osutamise võimalikkusega;
- 8.1.5. esitada vastuväiteid endaga seotud isikuandmete töötlemise osas;
- 8.1.6. igal hetkel endaga seotud andmete töötlemise nõusolek tagasi võtta;

8.3. Kliendi elektroonilisi kontaktandmeid kasutades saadetud otseturustuspakkumistest saab loobuda vastavas elektroonilises sõnumis viidatud viisil.

8.4. Kontakt TJT poolt töödeldava isikuandmeid puudutava informatsiooni saamiseks ning avalduste esitamiseks: andmekaitse@tjt.ee.

8.5. Juhul, kui klient leiab, et tema õigusi isikuandmete töötlemisel on TJT poolt rikutud, on kliendil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.